

POLITICA DELLA QUALITA'



Rev.04 del 06.04.2023

Obiettivo primario della nostra organizzazione è la completa soddisfazione di tutti i soggetti portatori di interesse verso la stessa (clienti, investitori, dipendenti, fornitori).

La nostra organizzazione ha come ragione di esistere il raggiungimento di obiettivi, l'adempimento di una Mission e la realizzazione di un traguardo concordato; tutti questi obiettivi si realizzano attraverso la soddisfazione di tutti gli stakeholder (parti interessate).

I clienti (una delle parti interessate) infatti sono soddisfatti ricevendo prodotti e servizi che soddisfino i loro requisiti; questi requisiti continueranno ad essere soddisfatti nel tempo solamente se lo saranno anche quelli degli altri stakeholder (investitori, dipendenti, fornitori), cioè se a queste parti interessate verrà dato loro qualcosa in cambio di tutti i contributi esterni ed interni al lavoro della nostra organizzazione.

La società Swiss Steel Italia srl, operante nell'ambito di un Gruppo internazionale e rivolgendosi al mercato nazionale, deve rispettare vincoli e specifiche delle più svariate tipologie ed affrontare esigenze cui intende dare la più ampia soddisfazione attraverso soluzioni tecniche appropriate ed in linea con lo sviluppo tecnologico.

Per raggiungere questi obiettivi Swiss Steel Italia Srl promuove, sviluppa e supporta le seguenti attività:

- a) Mantenere e migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione della Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001 riconosciuta a livello internazionale.
- b) Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al funzionamento ed al monitoraggio dei processi ed al conseguimento dei target di processo stabiliti.
- c) Perseguire con determinazione la soddisfazione delle parti interessate.
- d) Creare nuove occasioni di sviluppo sul mercato di riferimento.
- e) Promuovere e diffondere la mentalità del miglioramento continuo, nella convinzione che la qualità aziendale deve essere un obiettivo di tutti e che pertanto tutti sono coinvolti nella ricerca

di soluzioni tese a rimuovere le cause della "non qualità" e nel garantire il rigoroso rispetto di tutte le norme cogenti l'attività.

La Direzione mette a disposizione il personale e gli strumenti necessari all'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale e che essa venga attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione attraverso la fissazione di obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione delle parti interessate.

La Direzione, conscia che quanto enunciato costituisce un obiettivo irrinunciabile e che la responsabilità primaria del suo raggiungimento risiede nella Direzione stessa, è altresì consapevole che solo con il supporto di tutte le risorse aziendali in termini di condivisione, partecipazione, coinvolgimento e soprattutto consapevolezza della responsabilità degli obiettivi stessi, verranno concretizzati quei risultati indispensabili per restare in un mercato sempre più esigente e competitivo affrontando con fiducia e serenità il futuro della società.

Peschiera Borromeo (Mi), 06.04.2023

Amministratore Delegato
Stefano Gobbi