


<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	
	Rev.03 del 22.10.2020

L'obiettivo primario della nostra organizzazione è la completa soddisfazione delle parti interessate. Se è vero che la nostra organizzazione ha come ragione di esistere il raggiungimento degli obiettivi, adempiere ad una Mission e centrare un traguardo concordato, è anche vero che tutto questo risulta impossibile senza soddisfare i requisiti di tutti gli stakeholder (parti interessate). I clienti (una delle parti interessate), infatti sono soddisfatti se riceveranno prodotti e servizi che soddisfano i loro requisiti ma questi requisiti continueranno ad essere soddisfatti nel tempo solamente se lo saranno anche quelli degli altri stakeholder (investitori, dipendenti, fornitori, etc...), cioè se a queste parti interessate verrà dato loro qualcosa in cambio di tutti contributi esterni ed interni al lavoro della nostra organizzazione.

Le società Swiss Steel Italia srl e Swiss Steel Acciai Speciali srl, che operano in un contesto internazionale e si rivolgono ad un mercato nazionale, si ritrovano a dover rispettare vincoli e specifiche delle più svariate tipologie e ad affrontare esigenze cui intende dare la più ampia soddisfazione attraverso soluzioni tecniche appropriate ed in linea con lo sviluppo tecnologico. Per raggiungere questi obiettivi, si propongono di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- a) Mantenere e migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione della Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001 riconosciuta a livello internazionale.
- b) Assicurazione della disponibilità delle risorse necessarie al funzionamento ed al monitoraggio dei processi ed al conseguimento dei target di processo stabiliti.
- c) Perseguire con determinazione la soddisfazione delle parti interessate.
- d) Creare nuove occasioni di sviluppo sul mercato di riferimento.
- e) Promozione e diffusione della mentalità del miglioramento continuo, nella convinzione che la qualità aziendale deve essere un obiettivo di tutti e che pertanto tutti sono coinvolti nella ricerca di soluzioni tese a rimuovere le cause della "non qualità" e nel garantire il rigoroso rispetto di tutte le norme cogenti l'attività.

La Direzione mette a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione delle parti interessate.

La Direzione, conscia che quanto enunciato rappresenti un obiettivo irrinunciabile e che la responsabilità primaria del suo raggiungimento risieda nella Direzione stessa, è altresì consapevole che solo con l'apporto di tutte le risorse aziendali in termini di condivisione, partecipazione, coinvolgimento e soprattutto consapevolezza della responsabilità degli obiettivi stessi, verranno concretizzati quei risultati indispensabili per restare in un mercato sempre più esigente e competitivo e per pensare con fiducia e serenità al futuro della società.

Peschiera Borromeo (Mi), 22.10.2020

Amministratore Delegato  
Daniele CEREDA